

PERFIL

Diseñador de producto con más de 4 años de experiencia end-to-end, desde el descubrimiento con usuarios reales hasta el handoff a desarrollo. Lideré la consolidación de siete sistemas de diseño fragmentados en uno solo, y diseñé productos de crédito y B2B SaaS en dominios regulados y densos en datos. Construyo sistemas que escalan, discuto con datos en vez de con convicción, y definiendo la accesibilidad tanto por principio como por negocio.

EXPERIENCIA

Product Designer · UX/UI

Enero 2023 – Actualidad

Conectera · Colombia · B2B SaaS

- Lideré el diseño de Retto, el sistema de diseño transversal que consolidó siete sistemas fragmentados en uno solo, junto a 2 diseñadores, 3 desarrolladores y un PO. 41 componentes en producción; un CMS que antes tomaba entre uno y dos meses de desarrollo se construyó en dos semanas usando el sistema.
- Propuse la arquitectura whitelabel de Retto y una estructura de tokens en dos capas, mantenida deliberadamente en dos para que un equipo no familiarizado con tokens pudiera implementarla bien desde el primer día. Adoptado por 4 de 6 productos activos y herramientas internas.
- Impulsé el cumplimiento de WCAG 2.1 y 2.2 en cada componente (navegación por teclado, estados de foco, contraste) como iniciativa del equipo de diseño y no como requisito impuesto, de modo que los equipos que usan el sistema heredan la accesibilidad por defecto.
- Compilé el modelo de gobernanza del sistema: principios, roles del equipo, flujos de revisión y métricas de adopción.
- Diseñé la experiencia completa de un producto fintech de crédito (líneas de libranza y SOAT), desde investigación de escritorio y entrevistas con usuarios hasta prototipos listos para producción, implementados por ingeniería sin retrabajo mayor.
- Rediseñé el flujo de validación documental para la aprobación de crédito, reduciendo una revisión manual de uno a dos días a cuestión de minutos, eliminando los requisitos que no incidían en la decisión de crédito en lugar de acelerar su revisión.
- Diseño end-to-end para seis productos B2B distintos: nómina, compras, gestión humana, operación y logística, firma electrónica e inmobiliario de renta; desde el descubrimiento con stakeholders hasta el handoff a desarrollo.
- Estandaricé la comunicación entre diseño y desarrollo con un proceso estructurado de handoff en Figma, reduciendo la ambigüedad de implementación y las correcciones posteriores a la entrega.

Diseñador Visual

Junio 2021 – Diciembre 2021

Software Médico · Colombia · B2B SaaS

- Realicé una auditoría de UI de la plataforma de software clínico de la empresa, identificando inconsistencias de interfaz y problemas de usabilidad en los flujos clínicos: la primera revisión estructurada de diseño que recibía el equipo.
- Diseñé y presenté a stakeholders una propuesta de rediseño de UI aplicando principios de accesibilidad y jerarquía visual, en un equipo sin base previa de UX.

2022 - Recibí el título de Diseñador Gráfico y me moví deliberadamente hacia producto: formación intensiva en UX/UI (Coderhouse) y proyectos propios de portafolio.

HABILIDADES

Núcleo: Sistemas de diseño · Diseño de producto end-to-end · Fintech y B2B SaaS · Accesibilidad · Discovery

Oficio: Prototipado · Arquitectura de información · Diseño atómico · UX Writing · Handoff · Diseño de apps móviles

Investigación: Investigación con usuarios · Testing moderado · Síntesis de insights

Herramientas: Figma · Adobe Creative Cloud · Miro · Optimal Workshop · Jira · Visual Studio Code

AI Tools: Claude · ChatGPT · Gemini · Stitch by Google · Lovable | prototipado rápido, UX writing, desk research, análisis de investigación y desarrollo de producto asistido por IA

EDUCACIÓN

Diseñador Gráfico (Profesional)

Universidad de Investigación y Desarrollo (UDI) · Colombia

Diego Alvarez

PRODUCT DESIGNER · UX/UI

dgoalvarez.com
hola@dgoalvarez.com
linkedin.com/in/dgoalvarez

Certificados y diplomados

- Arquitectura de Decisiones - Adrián Solca
- Diplomado en Comportamiento y Diseño de Experiencia de Usuario - Universidad de la Sabana
- Negocio para Diseñadores: Operación, Estrategia y Rentabilidad - Adrián Solca
- Planificación ágil en diseño y desarrollo de productos digitales - Edison
- Diseño UX/UI - Coderhouse

IDIOMAS

Inglés: C1 – Competencia y fluidez profesional

Español: Nativo

COMUNIDAD

Co-facilitador del taller "Creación de sistema de tipografías para web y mobile" - Ulnify (2023). Participante activo en HablenUX, comunidad hispanohablante de diseño de producto.